



Politique Qualité Sécurité Environnement

Leader au Maroc en matière de gestion locative, DYAR AL MADINA, a enclenché depuis 2005 une dynamique de changement dans la continuité en se repositionnant sur de nouvelles activités créatrices de valeur ajoutée notamment les résidences pour étudiants, les résidences destinées aux nouvelles zones d'activité et la réhabilitation et le renouvellement urbain.

Issus de la stratégie du groupe CDG et fruit d'un partenariat avec le Ministère de l'Enseignement Supérieur et le Ministère de l'Economie et des Finances, les résidences pour étudiants viennent accompagner la politique des pouvoirs publics et répondre au besoin pressant en matière de logement étudiant.

Ainsi, nous aspirons développer notre activité de réalisation et de gestion des résidences pour étudiants sous le label « BAYT AL MAARIFA » et améliorer nos performances afin d'accroître la satisfaction de nos clients & partenaires et assurer la pérennité de notre établissement.

Pour cela, nous nous sommes engagés dans l'amélioration de notre système de management en adoptant une démarche de prévention des risques professionnels et de respect de l'environnement à travers la mise en place d'un système de management de la qualité, sécurité et environnement selon les normes ISO 9001 V 2015, ISO 14001 V 2015 et OHSAS 18001 v 2007.

A travers la mise en place de ce système de management intégré nous visons les objectifs suivants :

En Qualité :

1. Améliorer la satisfaction des clients ;
2. Développer et pérenniser le réseau de logement locatif pour étudiants à travers le pays ;
3. Améliorer la rentabilité de nos activités ;
4. Développer et capitaliser notre savoir-faire.

En Sécurité et Santé

1. Tendre vers le « Zéro accident » ;
2. Prévenir les maladies professionnelles ;
3. Réduire les risques SST ;
4. Prévenir les crises majeures ;

En Environnement :

1. Prévenir les impacts environnementaux ;
2. Réduire les déchets et améliorer leur valorisation ;
3. Optimiser l'utilisation des ressources naturelles ;
4. Garantir la gestion et la provenance des substances.

A cet effet, La Direction Générale s'engage, à fournir les ressources et les moyens nécessaires au succès de notre démarche d'organisation et appelle l'ensemble du personnel, à mettre en œuvre la présente politique dans l'exécution de leurs tâches quotidiennes.

Soufiane IBRAHIMI
Directeur Général

Hassan Bentelmir P.I
le 21/03/2018.